

# Wichtiges auf einen Blick

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. So erreichen Sie uns!

#### VHS – Geschäftsstelle:

Adresse: Wittekindstraße 9, 27793 Wildeshausen  
Telefon: 04431 71622  
Fax: 04431 3613  
E-Mail: info@vhs-wildeshausen.de  
Internet: www.vhs-wildeshausen.de  
Geschäftszeiten: Montag bis Freitag: 08.30 - 12.00 Uhr  
Montag bis Donnerstag: 15.00 - 17.30 Uhr

#### VHS – Seminarhaus Knagge:

Adresse: Ahlhorner Straße 10b, Wildeshausen  
Telefon: 04431 930117

### 2. Beratung

Zur Beratung steht Ihnen das VHS-Team zur Verfügung. Bei Fragen, die die Kursinhalte betreffen, wenden Sie sich bitte an die Kursleiter/innen. Die Telefonnummern finden Sie auf der letzten Seite dieses Programms.

### 3. Anmeldung

Anmeldungen müssen rechtzeitig **vor Beginn der Veranstaltungen** erfolgen. Sie können sich

- schriftlich (Anmeldeformular im Programmheft)
- telefonisch
- per Fax (Anmeldeformular im Programmheft)
- per E-Mail
- online auf der VHS-Homepage
- persönlich im VHS-Büro anmelden.

Geben Sie bitte Ihre E-Mail-Adresse an, damit wir Ihnen die Widerrufsbelehrung zusenden können.

**Es erfolgt keine Anmeldebestätigung.** Sie erhalten nur Nachricht bei Änderungen oder Kursausfall.

**Die Anmeldung ist verbindlich und verpflichtet Sie zur sofortigen Zahlung der Kursgebühr vor Kursbeginn.** Erfolgt eine Anmahnung der Gebühren, wird eine Mahngebühr in Höhe von 10,- € in Rechnung gestellt.

Für die Aufnahme in Kurse mit begrenzter Teilnehmerzahl ist die Reihenfolge der Anmeldungen mit erfolgter Zahlung der Kursgebühr entscheidend. Die VHS kann aus sachlichem Grund Kursleitung, Ort und zeitliche Organisation der Veranstaltung ändern.

### 4. Abmeldung

Bei **Abmeldung** erfolgt eine Gebührenerstattung nur, wenn diese bei

- Studienreisen bis spätestens 12 Wochen
- Bildungsurlauben bis spätestens 5 Wochen
- Tages- und Wochenendseminaren bis spätestens 7 Tage
- übrigen Kursen bis spätestens 3 Werktage

**vor Veranstaltungsbeginn im VHS-Büro** (nicht bei der Kursleitung) erfolgt. Das Fernbleiben vom Kurs sowie die Abmeldung aus laufenden Kursen entbindet nicht von der Zahlungsverpflichtung der vollen Kursgebühr.

Ein etwaiges gesetzliches Widerrufsrecht (bei Fernabsatzgeschäften) bleibt unberührt.

### 5. Ausschluss Kündigung durch die VHS

Die VHS kann aus wichtigem Grund, wie gemeinschaftswidriges Verhalten, Ehrverletzung, Diskriminierung, Agitation oder Verstöße gegen die Hausordnung, die Teilnehmerin/den Teilnehmer vom Kursbesuch ausschließen, ohne dass eine Gebührenerstattung erfolgt.

### 6. Gebühren

Die Höhe der jeweiligen Kursgebühr können Sie dem Programm entnehmen. **Die Gebühren sind gleichzeitig mit der Anmeldung vor Kursbeginn zu entrichten.** Es erfolgt keine Rechnungsstellung.

Die **Mindestteilnehmerzahl** als Voraussetzung für die Durchführung eines Kurses beträgt i. d. R. sieben Personen. Wird diese nicht erreicht, kann der Kurs nur stattfinden, wenn entweder eine von der VHS berechnete **Umlage** gezahlt oder eine entsprechende **Kürzung** der Kursdauer vorgenommen wird.

Kann ein Kurs wegen zu geringer Beteiligung nicht durchgeführt werden, wird die bereits entrichtete Gebühr erstattet. Rückzahlungen für vom Teilnehmenden versäumte Unterrichtsstunden werden nicht geleistet.

Die Gebühren können Sie

- per Lastschrift unter Angabe Ihrer Bankverbindung von Ihrem Konto einziehen lassen. Hierzu erteilen Sie der VHS Wildeshausen schriftlich eine Einzugsermächtigung (SEPA Lastschriftmandat - ein Formular dazu finden Sie auf der letzten Seite des Programmheftes). Zugleich weisen Sie Ihr Kreditinstitut an, die von der VHS Wildeshausen auf Ihr Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Der Einzug der Lastschriften erfolgt jeweils mittwochs, sofern die Mindestteilnehmerzahl erreicht ist und keine anderen Regelungen getroffen wurden. Ein vor Kursbeginn nicht erfolgter Einzug bedeutet nicht, dass die Veranstaltung ausfällt!

- auf das Konto der VHS Wildeshausen überweisen bzw. einzahlen (Gläubiger ID DE09VHS00000236487) bei der

- **Landessparkasse zu Oldenburg,**  
IBAN DE74 2805 0100 0029 1380 05, BIC SLZODE22
- **Volksbank Wildeshäuser Geest,**  
IBAN DE51 2806 6214 0012 1800 00, BIC GENODEF1WDH

- durch Barzahlung in der Geschäftsstelle begleichen

Arbeitslosen und Sozialhilfeempfängern wird bei Nachweis i. d. R. ein Gebührennachlass von 25% gewährt. Dies gilt nicht für Veranstaltungen, in denen Verpflegung, Unterkunft oder Fahrtkosten eingeschlossen sind, Veranstaltungen, die zu ermäßigten Gebühren angeboten werden sowie für einige abschlussbezogene Lehrgänge.

## 7. Frühbucherrabatt

Die ermäßigte Gebühr, die bis zu 10% unter der regulären Kursgebühr liegt, können Sie der jeweiligen Kursankündigung entnehmen.

Um den Frühbucherrabatt in Anspruch nehmen zu können, haben Sie zwei Möglichkeiten:

1. Sie melden sich **bis zum 8. Januar** an.
2. Sie melden sich für den betreffenden Kurs mit einem **Vorlauf von mindestens einem Monat** an.

In beiden Fällen ist eine **zeitgleiche Zahlung** der Kursgebühr durch Erteilung einer **Einzugsermächtigung** oder durch **Barzahlung** im Büro erforderlich. Wenn Sie auf dem Überweisungsweg zahlen möchten, können Sie den Frühbucherrabatt leider **nicht** nutzen.

## 8. Quittung

Als Quittung benutzen Sie bitte Ihren Kontoauszug oder den Bareinzahlungsbeleg.

## 9. Teilnahmebescheinigungen

Kostenlose Teilnahmebescheinigungen erhalten Sie bei regelmäßiger Teilnahme anerkannter Kurse zur Gesundheitsprävention, an Bildungsurlauben sowie in vielen berufsbezogenen Lehrgängen. Für alle anderen Veranstaltungen können Teilnahmebescheinigungen gegen eine Gebühr von 3,- € ausgestellt werden.

## 10. Raumnutzung

Nach dem Kurs ist vor dem Kurs! Bitte tragen Sie dazu bei, dass auch der nächste Kurs den Raum ordentlich und sauber vorfindet! Bitte beachten Sie auch die gesonderten Raum- und Hausordnungen, insbesondere das Rauchverbot.

## 11. Pausengetränke

Bei Veranstaltungen, die mit diesen Symbolen gekennzeichnet sind, ist ein Pausengetränk inbegriffen.



## 12. Bildungsurlaub



Veranstaltungen mit diesem Zeichen sind als Seminare nach dem Niedersächsischen und Bremischen Bildungsurlaubsgesetz beantragt. Arbeitnehmer/innen haben so die Möglichkeit, für diese Kurse von der Arbeit freigestellt zu werden. Der Anspruch auf Freistellung umfasst 5 Arbeitstage innerhalb eines Kalenderjahres. Die Teilnahme an diesen Weiterbildungsveranstaltungen wird weder auf das Arbeitsentgelt noch auf den Erholungsurlaub angerechnet. Die Bildungsurlaubsseminare können selbstverständlich auch von Nichtberufstätigen besucht werden.

## 13. Studienreisen

Die Reisebedingungen unserer Studienreisen finden Sie im Fachbereich 4. „Studienreisen“.

## **14. Ferien**

In den Ferien finden, wenn nicht anders angegeben, keine Kurse statt.

Osterferien: 19. 03. 2018 bis 03. 04. 2018

Brückentage, Pfingsten: 30. 04. 2018, 11. 05. 2018, 22. 05. 2018

Sommerferien: 28. 06. 2018 bis 08. 08. 2018

## **15. Anregungen und Kritik**

Ihre Meinung ist uns wichtig! Bitte teilen Sie uns Ihre Anregungen, Wünsche, positive, aber auch negative Kritik schriftlich oder mündlich mit. So helfen Sie uns, eventuelle Fehler abzustellen und unsere Einrichtung weiterzuentwickeln.

## **16. Haftung**

Die Volkshochschule übernimmt keine Haftung für Schäden (Unfall, Sachschaden, Diebstahl), die bei den Veranstaltungen entstehen. Diese Regelung gilt ebenfalls für alle Studienreisen.